

مفاهیم دولت الکترونیک و دستور کار کارگروه های فرعی تخصصی

مقدمه:

مفهوم «دولت الکترونیک» (E-Government) به استفاده از دستگاه‌های ارتباطی الکترونیکی، رایانه‌ها و اینترنت به منظور ارائه خدمات عمومی به شهروندان و دیگر افراد حاضر در یک کشور یا منطقه اشاره دارد. در واقع خدماتی که دولت الکترونیک ارائه می‌دهد، اشکال مختلفی به خود می‌گیرد؛ از جمله تعاملات دیجیتالی بین شهروندان و دولت (C2G) تعاملات دیجیتالی بین یک دولت با دیگر سازمان‌های دولتی (G2G) تعاملات دیجیتالی بین دولت و شهروندان (G2C) تعاملات دیجیتالی بین دولت و کارمندان (G2E) و نهایتاً تعاملات دیجیتالی بین دولت و کسب‌وکارها.

مبانی قانونی لزوم اجرای دولت الکترونیک

۱. برنامه پنجم توسعه کشور (۱۳۸۹)
۲. برنامه جامع اصلاح نظام اداری (۱۳۹۲)
۳. تصویب نامه هیات وزیران (۱۳۹۳)
۴. آیین نامه توسعه خدمات الکترونیک دستگاه‌های اجرایی مصوبه شورای عالی اداری (۱۳۹۳)
۵. ضوابط فنی و اجرایی توسعه دولت الکترونیک مصوبه شورای عالی فناوری اطلاعات (۱۳۹۳)

خدمات مصوب راه آهن ج.ا.ا

خدمات مصوب راه آهن ج.ا.ا توسط سازمان اداری و استخدام شامل ۱۰ خدمت اصلی و ۱۹ زیر خدمت می باشد که در جدول ذیل ذکر شده است.

شناسه خدمت	عنوان خدمت	ردیف
۱۳۰۵۱۵۳۴۰۰۰	حمل و نقل ریلی مسافر	۱
۱۳۰۵۱۵۳۴۱۰۰	فروش بلیط مسافری	
۱۳۰۵۱۵۳۴۱۰۱	جابجایی مسافر	
۱۳۰۵۱۵۳۵۰۰۰	حمل و نقل ریلی بار	۲
۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۰	صدور بارنامه (داخلی و بین المللی)	
۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۱	جابجایی بار	
۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۲	صدور مجوز سیر	
۱۳۰۱۱۵۳۶۰۰۰	مدیریت نمایندگی های فروش بلیط	۳
۱۳۰۱۱۵۳۶۱۰۰	اعطاء مجوز نمایندگی های فروش بلیط	
۱۳۰۱۱۵۳۶۱۰۱	نظارت بر نمایندگی های فروش بلیط	
۱۳۰۵۱۵۳۷۰۰۰	ارزیابی و تحلیل سوانح	۴
۱۳۰۱۱۵۳۸۰۰۰	مدیریت شرکت های حمل و نقل ریلی	۵
۱۳۰۵۱۵۳۸۱۰۰	رتبه بندی و ارزیابی قطارهای مسافربری	
۱۳۰۱۱۵۳۸۱۰۱	صدور مجوز تاسیس و فعالیت شرکتهای حمل و نقل ریلی	
۱۳۰۵۱۵۳۹۰۰۰	مدیریت و نگهداری واگن ها و لکوموتیوها(داخلی-خارجی)	۶
۱۳۰۵۱۵۳۵۹۱۰۰	تعمیر و نگهداری دیزل ۱	
۱۳۰۵۱۵۳۹۱۰۱	تعمیر و نگهداری واگن	
۱۳۰۵۱۵۳۵۱۹۱۰۲	صدور کارنامه ایمنی لکومتیوران ها	
۱۳۰۵۱۵۴۰۰۰۰	راهبری و برنامه ریزی حرکت قطارها	۷
۱۳۰۵۱۵۴۰۰۰	تدوین و ابلاغ گراف مادر (برنامه ریزی فصلی حمل و نقل ریلی)	
۱۳۰۵۱۵۴۰۱۰۱	ارائه گراف عملیاتی	
۱۳۰۵۱۵۴۱۰۰۰	تدوین قوانین و مقررات ریلی	۸
۱۳۰۵۱۵۴۲۰۰۰	رسیدگی به شکایات	۹
۱۳۰۵۱۵۴۲۱۰۰	رسیدگی به شکایت مسافر	
۱۳۰۵۱۵۴۲۱۰۱	رسیدگی به شکایات غیر مسافر	
۱۳۰۵۴۳۰۰۰	ارائه آمار و اطلاعات حمل و نقل ریلی	۱۰

اهداف عملیاتی توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری (شرکت راه آهن ج.ا.ا)

۱. الکترونیکی کردن خدمات دولتی

- اطلاع رسانی الکترونیکی
- ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات
- ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان
- ایجاد و به روز رسانی پایگاه اطلاعاتی

۲. ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی

- به اشتراک گذاری بانک های اطلاعاتی
- انجام استعلامات الکترونیکی

۳. حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی

۴. فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی

۵. تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه

۶. توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری

۷. استقرار پنجره واحد

۸. تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین

دولت الکترونیک

۹. تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارایه خدمات الکترونیکی و

راهبری اجرای آن

دستور کار کارگروه های فرعی تخصصی در ادارات ستادی و نواحی به منظور توسعه دولت الکترونیک

معرفی یک نماینده از هر اداره برای هماهنگی با دبیرخانه کمیته جهت :

- تشریح لیست خدمات و اولویت بندی آن ها
- بررسی و مطالعه شناسنامه خدمات مصوب
- پیشنهاد خدمات جدید
- مشخص کردن ذینفعان خدمات