

راهنمای خرید موبایلی بلیت قطار " همقطار "

برای خرید بلیت قطار توسط موبایل از دو روش می توانید استفاده کنید:
۱- با استفاده از نرم افزار کاربردی همقطار (App)
۲- با استفاده از روش مستقیم (کد USSD)

دانلود نرم افزار همقطار:

- سایت شرکت رجا www.ticket.raja.ir
- سایت شرکت داده www.charge.ir
- سایت های معروف فروش APP های موبایل نظیر بازار و سیبچه و ... نرم افزار مناسب گوشی خود را نصب کنید.

نکته اول :

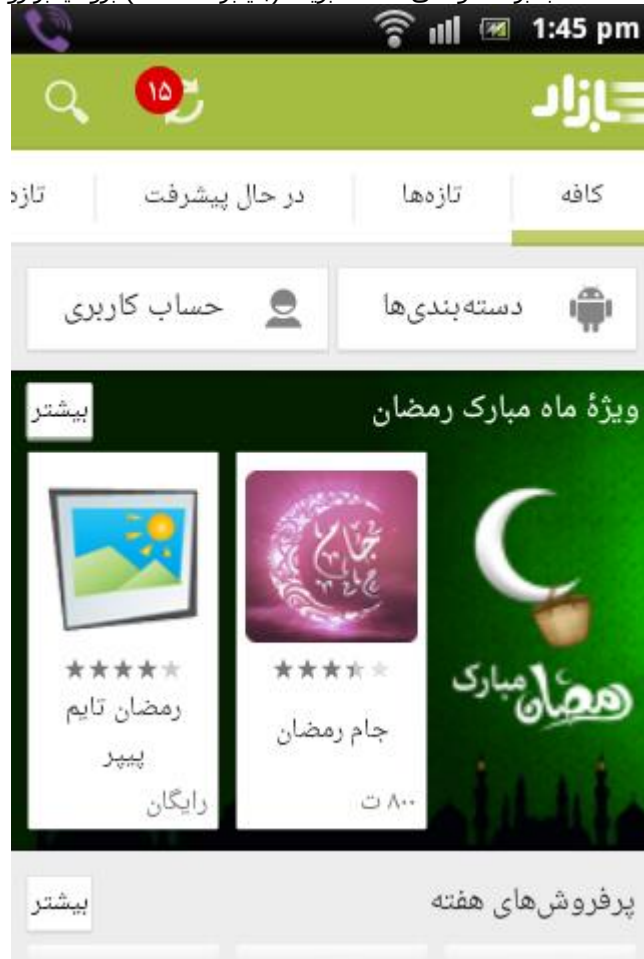
دو نوع نرم افزار در سایت می باشد.

نسخه اندروید برای گوشی های دارای این نوع سیستم عامل.

نسخه iOS برای گوشی های APPLE (گوشی های جیلبرگ شده)

نکته دوم :

نسخه iOS مناسب برای گوشی های فابریک (جیلبرگ نشده) بزودی بر روی سایت سیبچه قرار خواهد گرفت .



کارکرد نرم افزار همقطار :

پس از دانلود و نصب نرم افزار ، نحوه کارکرد با برنامه مربوطه به شرح ذیل می باشد :
- در صفحه اول گزینه خرید بلیط رجا را لمس کنید تا صفحه بندی باز شود.



* شهر مبدا را انتخاب کنید:
در حال حاضر فقط مسیر قطارهای تهران - مشهد و بالعکس قابل انتخابند :



- شهر مقصد را انتخاب کنید :
در حال حاضر فقط مسیر قطار های تهران - مشهد و بالعکس قابل انتخاب می باشد.
نکته : در هنگام انتخاب مقصد همواره مقاصد نشان داده می شود که امکان داشته باشد .
- تاریخ سفر را انتخاب کنید. جدولی بصورت حلقه ای نمایش داده می شود که پس از انتخاب تاریخ آن را تأیید کنید .
با توجه به برنامه زمان بندی سه ماهه حرکت قطارهای رجا ، پیشنهاد می گردد بازه زمانی انتخاب تاریخ نیز سه ماهه در نظر گرفته شود.



- جنسیت را انتخاب کنید.
چنانچه ترکیب مسافرها فقط مرد باشد مرد، فقط زن باشد زن و چنانچه ترکیبی باشد خانواده را انتخاب کنید
- تعداد مسافری را انتخاب کنید.
کادر مقابل بزرگسالان را لمس کنید تا صفحه کلید گوشی باز شود. تعداد را انتخاب کنید و در کادر بعدی بروید تا سهمیه جانبا - خردسال و زیر دو سال را نیز تکمیل کنید سپس با تأیید این صفحه را ببندید.



• نوع قطار را انتخاب کنید که شامل سالنی - کوبه ۴ نفره و کوبه ۶ نفره می باشد
 پس از انتخاب صفحه دیگری باز می شود که در مورد درست از شما سوال می کند این گزینه در سالنی بدون تاثیر است و در انتخاب کوبه ۴ نفره و ۶ نفره تعداد باقیمانده تا ظرفیت کوبه را به شما اختصاص می دهد.



- سپس گزینه زمان حرکت را تکمیل کنید.
- سه مقطع زمانی نمایش داده می شود که یکی را انتخاب کنید.
- پس از آن گزینه کد ملی را انتخاب نمایید و کد های ملی را وارد کنید .
- توجه : چنانچه کد های ملی تکراری یا اشتباه باشند سیستم اعلام اشتباه یا تکراری می کن



د.

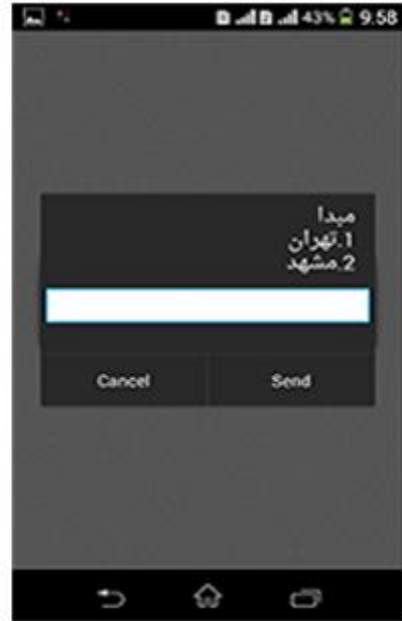
- سپس دستور خرید بلیط را صادر فرمائید.
- سیستم پس از لحظاتی گزینه هایی را به شما اعلام می کند که شامل مبلغ و ساعت حرکت قطار موجود و مناسب برای شما می باشد.
- از بین گزینه ها آن را که مطلوب است انتخاب و با زدن دکمه پایین عدد مربوطه را ارسال فرمائید .
- سیستم از شما تأییدیه خواهد خواست که عدد ۱ می باشد. چنانچه حرکت مذکور مطلوب شماست عدد یک را وارد کنید.
- سپس نرم افزار از شما درخواست شماره کارت بانکی می نماید آن را وارد و ارسال نمائید.
- پس از آن نرم افزار از شما درخواست رمز دوم کارت را می نماید که وارد و ارسال کنید.
- پس از کمی تأمل یکی از دو جمله " تراکنش موفق یا ناموفق " برای شما ارسال می شود .
- چنانچه تراکنش موفق باشد به معنای خرید قطعی شماست و به عنوان مثال، پیام تحت عنوان " همقطار سریال ۱۲۳۴۵۶۷۸۹ چاپ بلیط در سایت رجا ،
- اژانس یا ایستگاه با کارت ملی " دریافت می نمائید.
- ارتباطات مالی مستقیماً با بانک انجام می شود.
- بلافاصله پیامک از رجا که حاوی اطلاعات سریال بلیط و صندوق و غیره برای شماست ارسال می شود.
- چنانچه خط تلفن شما همراه اول باشد پیامکی از بانک پاسارگاد شامل کسر از کارت و خرید بلیط برای شما ارسال می شود .
- پیامکها را تا چاپ بلیط حفظ و نگهداری فرمائید .

۲ - استفاده از روش مستقیم (USSD Code)

- در این روش برای کاربرانی که قابلیت نصب APP همقطار را بر روی گوشی خود ندارند ، امکان خرید بلیط از طریق شماره گیری مستقیم کدهای USSD تأمین شده است.
- برای انجام این کار مراحل ذیل مورد نیاز است.
- از تلفن خود شماره #۷۹۷* را وارد نمایید. (اگر خط همراه اول دارید از شماره #۷۹۷*۷۲۰* را وارد نمایید).
- جمله سامانه خدمات داده بان آریا را مشاهده میکنید، با انتخاب گزینه ۱ وارد منوهای خرید بلیط های همراه شوید



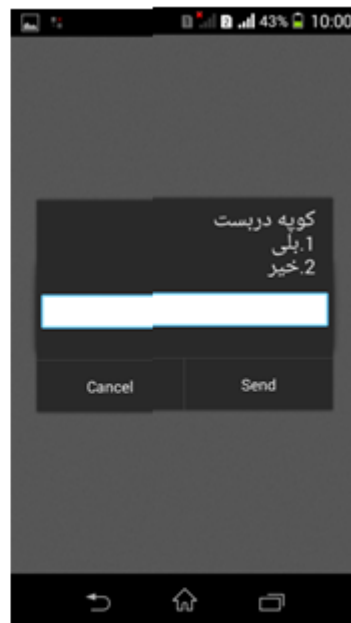
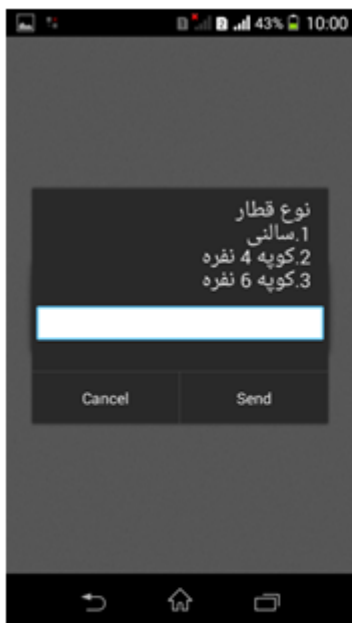
• شهر مبدأ، مقصد را با وارد نمودن شماره هر شهر و سپس تاریخ حرکت را با فرمت ارایه شده وارد نمایید



• سپس جنسیت مسافری، تعداد مسافری بزرگسال، تعداد مسافری جانباز، تعداد نفرات ۲ الي ۱۲ سال و تعداد مسافری زیر ۲ سال را وارد نموده و گزینه ارسال را انتخاب نمایید.



* در این مرحله بعد از پاسخ به نیاز برای کوبه درست ، نوع قطار و کوبه مورد نیاز خود را نیز با وارد نمودن شماره هر گزینه انتخاب نمایید.



در این مرحله ساعت حرکت را انتخاب و وارد نمایید. سپس چنانچه پیام "موردی پیدا نشد" دیده شد به معنای نبودن قطار مناسب یا خواسته شده متناسب با درخواست شما در

این مورد است و در غیر اینصورت انتخاب یا انتخاب هایی را برای شما اعلام می نماید که می توانید یکی را انتخاب و ارسال نمایید.



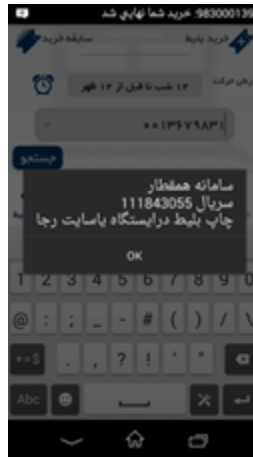
• سپس گوشی از شما تأیید حرکت را سوال می کند.
• گوشی از شما کد ملی خواهد خواست که باید عددهای صحیح را وارد کنید . چنانچه کد ملی اشتباه یا تکراری باشد ، پیغام خطا می دهد..

• شماره کارت بانک و بعد از آن شماره رمز دوم کارت را خواهد گرفت.

نکته: تمامی مراحل پرداخت بانکی مستقیماً با بانک های عامل و با اساس نظارت های بانک مرکزی صورت می پذیرد.



• در این مرحله چنانچه تراکنش بانکی ناموفق باشد اعلام و در غیر اینصورت یک پیام موبایلی و یک پیام برای شما مبتنی بر تأیید خرید اعلام و شماره سریال و نحوه دریافت بلیط چاپی ارسال می شود و چنانچه از خط ارتباطی همراه اول استفاده نمایید پیامکی هم از بانک پاسارگاد مبتنی بر موفق بودن تراکنش دریافت خواهید نمود.



با در دست داشتن پیامک به آژانس ها یا ایستگاه یا سایت رجاء به آدرس www.ticket.raja.ir. مراجعه و بلیط را چاپ کنید و با کارت ملی به قطار سوار شوید .
توجه : دقت داشته باشید در مواردی که از روش مستقیم و بدون نرم افزار هوشمند استفاده می کنید زمان بسیار محدود است .
تاخیر در پاسخ ها موجب برگشتن به خانه اول کار با موبایل مربوطه خواهد بود .
سامانه اطلاع رسانی و ارتباط با مشتریان شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران ۵۱۴۹-۰۲۱ و واحد پشتیبانی شرکت داده بان آریا
با شماره ۸۸۵۳۷۱۴۰ آماده پاسخ گویی به هموطنان گرامی می باشد.